

EPP : Organisation d'une Revue de Morbi-Mortalité (R.M.M.)

Deramoudt V.*, Chatellier-Miras A.*, Ballay J.L.*, Minard S.*, Mallédant Y.*,
(* S.A.R. I - Pr Y. Mallédant – C.H.U. de Rennes)

Introduction

Le nombre de risques potentiels dans tout système et particulièrement dans un système hospitalier est très élevé. En France, une enquête Nationale, l'E.N.E.I.S. [5,8] a montré la fréquence et la gravité des accidents liés aux soins, sans qu'aucune spécialité ne soit épargnée. Or 45 % de ces accidents seraient partiellement évitables. Il est donc nécessaire de mettre en place une démarche qualité comportant une gestion de ces risques. Dans le cadre de l'évaluation des pratiques professionnelles (E.P.P.), la revue de mortalité-morbidité (R.M.M.) est l'un des outils de gestion des risques utilisé en démarche qualité dans le but d'améliorer la sécurité du patient.

1. La gestion des risques

Une démarche visant à réduire les risques doit comporter :

- l'identification ;
- l'analyse ;
- le traitement des risques.

L'identification des risques peut se faire *a priori* ou *a posteriori*. La revue de mortalité-morbidité et l'une des méthodes utilisées pour identifier les risques *a posteriori*.

Une identification des risques *a posteriori* consiste à prendre en compte les événements (incidents ou accidents) qui témoignent d'un risque. Ces événements, que l'on appelle « *événements indésirables* », sont classés selon une échelle de gravité habituellement représentée sous la forme d'une pyramide (*cf schéma 1*) [1]. Ce sont, par ordre de gravité décroissante :

- Les accidents et catastrophes :
 - o Les accidents sont des risques patents, ils doivent être distingués des complications non évitables.
 - o Les catastrophes sont des accidents touchant plusieurs patients (épidémie par exemple).
- Les presque accidents (« *near miss* »), les précurseurs et les événements sentinelles :
 - o Le presque accident est une situation qui aurait conduit à l'accident si des conditions favorables n'avaient permis de l'éviter.
 - o Le précurseur est un événement pouvant conduire à l'accident avec une probabilité importante.
 - o L'événement sentinelle est un événement défavorable qui sert de signal d'alerte et doit déclencher une investigation et une analyse poussée.
- les incidents et les dysfonctionnements :
 - o Les incidents sont des événements fortuits, peu importants et sans conséquence.
 - o On parle de dysfonctionnement lorsque le fonctionnement normal est pris à défaut.

En ce qui concerne les soins, plus de la moitié des événements indésirables entraîne un dommage, avec par ordre de gravité croissante :

- une prolongation de la durée de séjour,
- un handicap permanent,
- le décès du patient.

2. La revue de mortalité-morbidité dans le contexte législatif

La réduction de la iatrogénie est un objectif des lois de Santé Publique de 2004 avec plusieurs démarches prévues par les textes dont :

- L'obligation de formation médicale continue (FMC) (Loi du 9 août 2004)
- L'EPP (Article 14, Loi du 13 août 2004)

L'EPP consiste en l'analyse de la pratique professionnelle en référence à des recommandations et selon une méthode validée comportant la mise en œuvre et le suivi d'actions d'amélioration des pratiques (Décret n° 2005-346 du 14 avril 2005).













